

## Y penderfyniadau a gymerwyd cyn cyflwyno

Penderfyniad	Dadansoddiad	Casgliad
<p>Penderfyniad i gael y llwybrau / trefniadau gwaith gorau ar un tro. Y farn oedd y byddai gwneud popeth ar un tro yn galluogi'r Cyngor i ddarparu'r system fwyaf effeithlon ynghynt.</p>	<p>Gwelwyd manteision system parthau ar ôl profiad yng ngogledd y sir pan newidiwyd systemau fesul tipyn ac yna eu newid wedyn (er mwyn eu cael mewn parthau hwylus). Fodd bynnag, nid oedd cyflwyno fesul tipyn yn ddichonadwy mewn gwirionedd yn ne'r sir oherwydd bod y boblogaeth mor denau a bod y llwybrau (presennol) mor gymhleth.</p>	<p>Ystyrir felly mai'r penderfyniad i gyflwyno ar un tro oedd yr un cywir.</p>
<p>Penderfyniad i ddefnyddio meddalwedd cyfrifiadurol i gael y llwybrau gorau.</p>	<p>Cymerwyd y penderfyniad oherwydd cymhlethdod cynllunio llwybrau yn ne'r sir (gan ei bod mor wledig) ac oherwydd bod y rhan fwyaf o gynghorau blaengar eisoes yn defnyddio systemau cyfrifiadurol fel hyn.</p>	<p>Roedd yna drafferthion wrth weithredu'r system, fodd bynnag, mae'r penderfyniad i'w defnyddio yn dal i gael ei ystyried yn un cywir.</p>
<p>Y bwriad oedd cyflwyno fis Hydref cyn troi'r clociau. Cafodd yr amserlen ei phenderfynu mewn gwirionedd fis Gorffennaf 2012 pan benderfynodd y Cyngor ar amserlen cynhyrchu biniau olwyn.</p>	<p>Cymerwyd y penderfyniad i gyflwyno yn yr hydref er mwyn bodloni'r disgwyliadau a oedd wedi codi mewn cymunedau pan ymgynghorwyd ynghylch y newidiadau a oedd ar y gweill. O edrych yn ôl, dylai swyddogion fod wedi ymgynghori'n ddiweddarach a pheidio â rhoi unrhyw syniad o ddyddiad gweithredu. Byddai hyn wedi lleihau'r pwysau i gyflwyno'n rhy fuan.</p>	<p>Byddai gwell trefn ar y cyflwyno pe byddai wedi'i wneud yn y gwanwyn. Roedd dewis yr hydref yn golygu na ellid gweithio gyda'r nos i gywiro camgymeriadau neu fethiannau.</p>

**A Costau ychwanegol**

Costau'r adnoddau ychwanegol roedd yn rhaid eu defnyddio er mwyn adfer y sefyllfa.

Ffynhonnell:	Costau ychwanegol	Sylwadau
Cadw contractwr danfon am dair wythnos ychwanegol	£9,000	Gweithiodd y contractwr am chwe wythnos. Y rhaglen wreiddiol oedd tair wythnos
Defnyddio contractwr lleol i fod o gymorth wrth gasglu	£1,100	Gweithiodd y contractwr i godi ysbwriel o eiddo oedd wedi hysbysu colli casgliad
Criwiau casglu - costau goramser	£4,800	Gweithiwyd goramser am bedwar Sadwrn yn olynol cyn y Nadolig. Mae'r ffigwr hwn yn cynnwys lwfans ar gyfer cyfraniadau Yswiriant Cenedlaethol cyflogwyr ayb
Cyflogi tîm darparu offer ychwanegol	£6,000	Defnyddiwyd contractwr allanol gyda gwybodaeth leol i fod o gymorth gyda danfon.
Y swyddfa gefn - goramser staff	£120	Gweithiodd dau swyddog gweinyddol ar fore Sadwrn i brosesu galwadau Rheoli Gwasanaeth Cwsmer
<b>CYFANSWM COSTAU</b>	<b>£21,020</b>	

Gellid bod wedi osgoi'r rhan fwyaf o'r costau ychwanegol a ddangosir uchod pe byddai'r cyflwyno wedi'i ohirio am chwe mis. Fodd bynnag, dylid ystyried y costau ychwanegol yng nghyd-destun cost effeithiolrwydd cyffredinol y system ail gylchu oedd yn cael ei chyflwyno. Mae data meincnodi diweddaraf Cymdeithas Llywodraeth Leol Cymru yn dangos mai cynllun ailgylchu sych Sir Ddinbych yw'r un fwyaf cost effeithiol yng Nghymru.

Er enghraifft, mae'r cyflwyno wedi arwain at leihad arwyddocaol mewn costau tirlenwi a bydd hyn yn parhau yn y dyfodol (*mae'r ffigurau sydd ar gael hyd yma yn cael eu dangos isod*)

**B. Arbedion costau gwaredu oherwydd y system newydd (Rhag 12 ac Ion 13 yn unig):**

Math o ailgylchu	Swm y deunydd ychwanegol a gafodd ei adfer (oherwydd y system newydd)	Gwaredu Costau a arbedwyd (dros gyfnod o ddau fis)	Manylion
Ailgylchu gwastraff bwyd	166 tunnell	£3,152	Y gwahaniaeth rhwng costau ailgylchu (offer AD) a chostau tirlenwi.
Ailgylchu min y ffordd sych	148 tunnell	£15,262	Y gwahaniaeth rhwng gwerthu'r deunydd ychwanegol a adferwyd (i UPM Shotton) a'r costau blaenorol o dirlenwi.
	<b>Cyfanswm:</b>	<b>£18,414</b>	



**Ymholiadau Cwsmeriaid a gynhyrchwyd ac a ddatryswyd**

Mewn achosion pan oedd cwsmeriaid angen rhagor o offer, neu angen datrys trafferthion gyda'r gwasanaeth, roedd ymholiad Rheoli Perthynas Cwsmeriaid yn cael ei gynhyrchu gan y ganolfan alw ac yn cael ei hanfon ymlaen at y gwasanaeth. Mae'r graff isod yn dangos faint o alwadau'r dydd a gafwyd / a gafodd eu datrys.

Mae'r nifer 'brig' o 120+ y dydd tua thair gwaith yn fwy na'r nifer a ddisgwyliid. O ganlyniad, roedd adnoddau o dan bwysau sylweddol. Erbyn pan gafwyd adnoddau ychwanegol, roedd yna eisoes olgroniad o ymholiadau yn disgwyl sylw. Mae hyn yn cael ei ddangos gan hyd y gwahaniaeth amser rhwng y llinell soled a'r un fylchog. Roedd dau neu dri diwrnod o oedi oherwydd gweinyddu (doedd y rhai oedd wedi cael eu datrys ddim yn cael eu rhoi ar y cyfrifiadur y diwrnod hwnnw) ond mae'r gweddill oherwydd oedi gwirioneddol yn y gwasanaeth. Roedd y ffaith nad oedd cannoedd o alwadau yn derbyn sylw ar eu hunion yn arwain at lawer o bobl yn ffonio fwy nag unwaith. Roedd hyn yn ychwanegu at y nifer o alwadau a ddeuai i mewn ac roedd y cyfnod 'prysur' yn parhau fwy nag oedd rhaid.

